Documentación de Producto

Asei Backup Online en infraestructura "Standard" y R.G.P.D

INFRAESTRUCTURA STANDARD

Amsterdam: Alojamiento ideal

Para las empresas extranjeras que están construyendo su presencia en Europa, nuestro campus del centro de datos de Ámsterdam es la ubicación ideal. Las empresas que se ubican aquí se benefician de un centro de datos europeo seguro y de alta calidad para su infraestructura con datos almacenados en una ubicación conocida de la UE, y conectividad de baja latencia a mercados europeos clave a través de una comunidad diversa de más de 210 operadores y acceso directo a tres intercambios de Internet. , incluido AMS-IX.

Bienvenido a Amsterdam

Los Países Bajos se reflexionan la puerta de entrada digital a Europa con una red de telecomunicaciones digitales de última generación y el mayor centro de Internet de Europa. Se encuentra entre las cinco principales naciones del mundo en ancho de banda internacional, y Ámsterdam representa una de las ciudades mejor conectadas del mundo ubicada en el corazón de Europa. Los Países Bajos contribuyen con casi el uno por ciento de su producto interno bruto a su infraestructura tecnológica y de telecomunicaciones, lo que lo convierte en un líder europeo en inversión tecnológica.

El centro de Internet más grande de Europa se encuentra en los Países Bajos.

El gobierno ha estado estimulando de manera proactiva el uso de Internet, colocando al país a la vanguardia del acceso a Internet en Europa.

La infraestructura de transporte incluye el concurrido Aeropuerto Internacional de Schiphol, así como excelentes conexiones por carretera y ferrocarril a todas las partes de Europa. Con el cercano puerto de Rotterdam, el puerto más grande de Europa, Amsterdam es una de las ciudades mejor conectadas del mundo; digital y físicamente.

Altamente conectado, red neutral

Nuestro campus del centro de datos de Ámsterdam respaldará su negocio, ya sea que opere en los Países Bajos, desee desarrollar su presencia en Europa o desee expandir el alcance de su servicio en todo el continente.

Con ocho datos centros en el campus, Interxion Amsterdam alberga una comunidad madura de proveedores de servicios en la nube pública y privada y ofrece acceso directo a las plataformas Microsoft Azure, Amazon Web Services (AWS) y Oracle Cloud Infrastructure. Si su empresa construye u opera plataformas en la nube pública o privada, desarrolla o entrega aplicaciones y servicios en la nube, o proporciona o necesita conectividad a los servicios en la nube, aquí es donde debe estar.

Nuestra comunidad en la nube prospera porque ofrecemos la calidad, la flexibilidad, la conectividad y el alcance necesarios para obtener servicios exitosos de alta densidad basados en la nube. El campus alberga cuatro intercambios de Internet: AMS-IX, Asteroid, NDIX y NL-ix, así como más de 210 operadores nacionales e internacionales líderes, proveedores de servicios de Internet (ISP) y redes de distribución de contenido (CDN). Con los puntos de presencia (PoP) de operador y nube ya instalados en el centro de datos y Cross Connects implementado rápidamente, es rápido y fácil conectarse con los socios y proveedores de su elección.

Flexibilidad y opciones

Interxion fue pionera en el diseño de centros de datos modulares y lo hemos perfeccionado durante más de 15 años para permitir una expansión rápida y eficiente.
Independientemente de lo pequeño o grande que sea su negocio, nuestro campus de Ámsterdam ofrece una flexibilidad significativa con respecto a lo que hace con su espacio y cómo extiende su huella. Los servicios clave disponibles son:

Conexiones cruzadas de instalación rápida

Salas de reuniones y espacio para oficinas

Colocación en gabinetes, jaulas y habitaciones privadas

Puntos de acceso directo de las principales plataformas en la nube

Servicio de soporte técnico de manos y ojos 24x7

Conectividad

Más de 210 operadores de telefonía fija y móvil, ISP y CDN

Acceso directo a 4 IXPs

CertificadoAMS-IX

Comunidad de plataformas en la nube, proveedores de alojamiento en

Comunidad empresarial diversa que va desde pequeñas empresas nacionales hasta grandes multinacionales

Location

A10minutosdelaeropuerto de Amsterdam

Prácticas conexiones de transporte en

La tranquilidad que necesitas

Durante más de 15 años, hemos establecido estándares de la industria en el diseño, construcción, operación y administración de centros de datos para brindar una mejora continua de la confiabilidad, la seguridad, la resistencia, la eficiencia y el rendimiento. Ofrecemos un SLA de disponibilidad del 99,999% y es poco probable que encuentre una mejor confiabilidad y rendimiento en otros lugares de Ámsterdam.

Excelencia operativa

Interxion Netherlands cuenta con las certificaciones ISO 27001 e ISO 22301. Combinamos sistemas y procesos de vanguardia para monitorear y administrar operaciones 24x7, combinando equipos locales en el terreno con supervisión centralizada por nuestro Centro Europeo de Servicio al Cliente (ECSC) multilingüe las 24 horas.

Seguridad

El centro de datos es monitoreado 24x7 por CCTV y personal de seguridad capacitado. Existen múltiples barreras de acceso, que incluyen mantraps, tarjetas de acceso sin contacto y lectores biométricos. También puede agregar sus propios sistemas de seguridad a una suite o habitación privada.

Resiliencia y continuidad empresarial

Desde el monitoreo y las alarmas las 24 horas del día, los 7 días de la semana para cada sistema crítico hasta la gestión de la continuidad del negocio y los incidentes, seguimos las mejores prácticas y operamos de acuerdo con el marco ITILv3. Nuestros centros de datos incorporan altos niveles de redundancia y garantía de servicio:

- **Energía:** suministro asegurado; dos fuentes de alimentación independientes para todos los equipos, cada una equipada de forma independiente con UPS y generador de respaldo con capacidad de carga completa para funcionamiento indefinido.
- **Medio ambiente:** suministro asegurado; dos alimentadores de energía para todos los equipos, cada uno equipado independientemente con UPS y generador de respaldo con capacidad de carga completa para funcionamiento indefinido.

  SLA sobre temperatura y humedad de acuerdo con las recomendaciones de ASHRAE; refrigeración mínima N + 1 por habitación; sistemas sofisticados de refrigeración por agua y detección de humo muy temprana; paredes ignífugas, líneas directas a estaciones de bomberos y sistemas automáticos de extinción de incendios a base de gas.

Conectividad

- Acceso a la comunidad de conectividad ampliada de Amsterdam.
- Fibra de doble entrada desde dos rutas principales de portadora independientes y conexiones cruzadas basadas en SLA de rápida instalación.

Sostenibilidad

- Utilizamos energía renovable 100% certificada y empleamos una arquitectura modular por fases para optimizar la eficacia del uso de energía (PUE). Estamos comprometidos con el uso de enfriamiento gratuito y enfriamiento de agua subterránea, pero nunca a expensas de la confiabilidad y disponibilidad.

> *Interxion es uno de los proveedores de centros de datos más establecidos en los Países Bajos y esta colaboración brinda a nuestros clientes conjuntos nuevas opciones para beneficiarse de la eficiencia de la nube híbrida.*
>
> **Microsoft Azure - Ross Ortega,**
> Principle Product Manager, Networking

Operational excellence

- 99.999% disponibilidad SLA
- 2N or N+1 configuraciones para todos los sistemas críticos.
- 24x7 operación y monitoreo

Sustainability

- 100% energía renovable
- Los más altos estándares de eficiencia energética

Sobre Interxion

Interxion (NYSE: INXN) es un proveedor líder de servicios de centros de datos de colocación neutrales en la nube y de operador en Europa, que atiende a una amplia gama de clientes a través de más de 45 centros de datos en 11 países europeos. Los centros de datos de eficiencia energética y diseño uniforme de Interxion ofrecen a los clientes una gran seguridad y tiempo de actividad para sus aplicaciones de misión crítica.

Con más de 700 proveedores de conectividad, 21 intercambios de Internet europeos y la mayoría de las plataformas de medios digitales y en la nube líderes en su presencia, Interxion ha creado centros de conectividad, nube, contenido y finanzas que fomentan el crecimiento de las comunidades de interés de los clientes. Para mayor información por favor visite **www.interxion.com**

Servicios de centros de datos en Europa

Adecuación a la R.G.P.D.

Las empresas se deben adecuar a la R.G.P.D. de acuerdo a su nivel sobre las medidas de seguridad que deben de tomar.

El servicio de **Asei Backup Online BASIC en infraestructura Standard** se adecuada al nivel básico sobre medidas de seguridad.

El servicio de **Asei Backup Online BACRI en infraestructura Standard** puede ser adecuado al nivel medio y alto sobre medidas de seguridad siempre que el responsable de los ficheros cumpla con las obligaciones establecidas para ello indicadas en este apartado.

En este resumen vamos a indicar las medidas que tiene que cumplir una empresa en materia de Copias de Seguridad y recuperación de datos:

Obligaciones que afectan a datos de todos los niveles (Básico, Medio y Alto)

Se deberán garantizar la restauración de datos al momento anterior a producirse la pérdida. Se requiere realizar copias de seguridad al menos una vez a la semana (artículo 94.1 del Reglamento de Desarrollo de la RGPD (RRGPD), RD 1720/2007)

- **Realizando una programación adecuada del plan de copias se cumple perfectamente esta obligación. Normalmente, se realizan copias diarias de la información modificada.**

Obligaciones que afectan a datos de nivel Medio y Alto

Es necesaria una autorización para la ejecución de procedimientos de restauración de datos (RRGPD artículo 100.2)

- **El usuario que va a realizar la restauración (siempre que las copias se hayan encriptado previamente) debe introducir una clave de desencriptación. Sin dicha clave es imposible realizar la restauración.**
  Esta contraseña debe ser guardada por el responsable del tratamiento de la información de forma segura. Además, es posible proteger la consola de restauración con una contraseña maestra para impedir accesos no autorizados.

Obligaciones que afectan a datos de nivel Alto

Almacenamiento externo de copias y procedimientos de restauración de datos (RGPD artículo 100.2)

- **Es la funcionalidad principal de las herramientas de Backup Online.**

ARTICULOS DE LA NORMA A CONSIDERAR

Veamos qué dice la norma:

Identificación de soportes (Art. 13)

Mantener un control de la salida de soportes.

Asegurarse que el desecho de soportes no pone en riesgo la confidencialidad

- **No es aplicable a herramientas de Backup Online ya que no hay soportes físicos a manejar.**
- **Sí es aplicable cuando el backup se realiza en soportes físicos (NAS, Disco Duro externos, pendrive, etc).**

Artículo 101.2 - Cifrado de los datos

La distribución de soportes que contengan datos de carácter personal se realizará cifrando dichos datos garantizando que dicha información no sea vista ni manipulada durante su transporte. Para la encriptación se recomienda un cifrado de 128 bits.

- **No es aplicable a herramientas de Backup Online ya que no hay soportes físicos a manejar.**
- **Sí es aplicable cuando el backup se realiza en soportes físicos (NAS, Disco Duro externos, pendrive, etc).**

Artículo 103 – Registro de accesos

El administrador no tiene acceso a los datos salvo autorización expresa del cliente. En el caso de necesitar ejecutar una recuperación en el datacenter, el usuario debe proporcionar su clave de seguridad. El acceso queda registrado.

- **El encargado de realizar la restauración (siempre que las copias se hayan encriptado previamente) debe introducir una clave de desencriptación. Sin dicha clave es imposible realizar la restauración.**
  Esta contraseña debe ser guardada por el responsable del tratamiento de la información de forma segura. Además, es posible proteger la consola de restauración con una contraseña maestra para impedir accesos no autorizados.

Artículo 102 – Copias de seguridad en un lugar diferente al que se encuentran los equipos informáticos que los tratan

Es la funcionalidad principal de las herramientas de backup online. Obligatorio en las copias para la protección de datos de Nivel Alto.

Artículo 104 – Transmisión de datos por redes de telecomunicaciones

Los datos se transmiten cifrados y comprimidos, bajo un protocolo de comunicación seguro SSL (https).

- **La norma indica la transmisión con protocolos seguros SSL (https). Asei lo cumple.**
- **Respecto al cifrado de los datos, la norma recomienda un cifrado de 128 bits. Asei Backup Online puede cifrar la información con algoritmos de 256 bits.**

Artículo 94.2 – Verificación periódica de la copia de seguridad

El responsable del fichero se encargará de verificar cada seis meses la correcta definición, funcionamiento y aplicación de los procedimientos de realización de copias de seguridad y de recuperación de los datos

- **Este punto queda exento de la responsabilidad de Asei Backup Online y esta verificación recae en el responsable del fichero. Este responsable del fichero deberá de ser asignado en el momento de la contratación del servicio. Asei dispone del servicio BACRI para delegar este trabajo en técnicos cualificados de Asei.**